



SEVILLA FC

**SISTEMA DE CAMBIOS O ADQUISICIÓN DE
UNA LOCALIDAD**

Campaña de Abonados 2022 - 2023



OPERATIVA PREVIA

Tanto para cambiar de asiento (Socio Abonado) como para obtener uno (Socio Rojo) será **imprescindible** haber renovado:

- **O BIEN EL ABONO DE TEMPORADA**

Manteniendo su actual localidad y asegurándola, mientras no cambie a la nueva localidad.

- **O BIEN SÓLO LA CONDICIÓN DE SOCIO**

Durante el periodo de renovación el sistema le permite cambiar de Socio Abonado a Socio Rojo (socio no abonado), el cual mantiene la cualidad de socio con antigüedad y donde sólo perdería el asiento vinculado a su abono en la última temporada.

En ambos casos la cuota pagada se restará a la de la nueva localidad.

Podrá realizar el cambio de asiento bajo dos modalidades:

ONLINE

Para acceder a esta plataforma sólo es necesario el **N.º de Socio Nuevo** (que se le facilitará vía web en el proceso de renovación) y su PIN.

Una vez identificado podrá elegir un asiento, pagando la diferencia de precio si la hubiera. En caso de diferencia a favor, en 48 horas se le abonará la diferencia realizada en el pago de la renovación de su asiento original. A través de su pago con tarjeta o transferencia.

MUY IMPORTANTE: Una vez seleccionada la nueva localidad, la antigua pasará a estar disponible, sin posibilidad de recuperarla.

Este proceso estará habilitado desde el Lunes 25 de julio al el lunes 1 de agosto.

El horario para poder realizar los cambios de localidad online es de 16 a 00.00 h, atendiendo a los días fijados en el calendario de plazos por antigüedad, teniendo prioridad sobre el presencial.

Las antiguas localidades de los abonados que cambien de localidad irán apareciendo en el sistema de forma paulatina y no inmediata.

PRESENCIAL

En las taquillas presenciales.

Este proceso estará habilitado desde el martes 26 al sábado 30 de julio y el lunes 1 y martes 2 de agosto.

El horario para poder realizar los cambios de localidad online es de 9 a 15 h en las taquillas principales del estadio, atendiendo a los días fijados en el calendario de plazos por antigüedad. El sistema Online tendrá preferencia sobre el presencial.



IMPORTANTE AGRUPACIONES

Para solicitar una reagrupación de localidades o cambio de localidad varios socios a la vez deben esperar al turno que le corresponda al socio como el número de socio más alto, es decir el socio que tenga menos años de antigüedad.

TRAMOS Y PERIODO

Como en temporadas anteriores los cambios se realizarán por antigüedad, donde los Socios Rojos pueden optar en este mismo periodo a adquirir un asiento en función de su número de socio.

Para los tramos se usará el **número de socio nuevo** una vez renovado.

Turnos de Socios	Horario Online De 16.00 a 00.00 h.	Horario Presencial De 9.00 a 15.00 h
Hasta el 15 mil y menores de 10 años	Lunes 25	Martes 26
Hasta el 25 mil y menores de 16 años	Martes 26	Miércoles 27
Hasta el 38 mil	Miércoles 27	Jueves 28
Hasta el 41 mil	Jueves 28	Viernes 29
Hasta el 43 mil	Viernes 29	Sábado 30
Todos	Sábado 30 Domingo 31	Lunes 1 Martes 2

Los menores de 10 años Socios Rojos o Abonados tendrán preferencia para solicitar asientos el primer día, para estar cerca de un familiar.

Los menores de 16 años Socios Rojos o Abonados tendrán preferencia para solicitar asientos el segundo día, para estar cerca de un familiar.

Las antiguas localidades de los abonados que cambien de localidad irán apareciendo en el sistema de forma paulatina y no inmediata.